

AVISO DE PRIVACIDAD

Mariel Villagrán Romero, con domicilio en **Calle Porto Armuelles 7B, Mza. 23 Lote 2, SM 500**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Mantener la comunicación con el usuario para coordinar la logística del traslado adquirido.**
- **Procesar el pago del depósito necesario para reservar el traslado.**
- **Atender preguntas o solicitudes enviadas por correo electrónico o a través del formulario de nuestro sitio.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Llevar un control de analítica**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **enviando un correo electrónico a info@cancuntravelers.com solicitando la eliminación de sus datos personales**.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **Nombres, teléfono, dirección de correo electrónico, patrones de comportamiento dentro del sitio web (clics, duración de visita en cada página, patrones de movimiento).**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Stripe Payments Mexico, S. de R.L. de C.V.		Exclusivamente para el procesamiento de pagos de nuestra plataforma.

		Más información en https://stripe.com/mx/privacy
Google LLC		<i>Usamos cookies para propósitos de mercadotecnia y analítica con Google Analytics.</i>

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Al hacer uso de este sitio web, usted consiente explícitamente la recolección de información personal para los propósitos mencionados arriba, así como la compartición de los mismos exclusivamente para los fines descritos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, o oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico con el asunto "Derechos ARCO" a info@cancuntravelers.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico: +52 998 214 8294

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud vía correo electrónico a info@cancuntravelers.com.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro,

usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Política de Cookies

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* propios y de terceros, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: in, mismos que utilizamos para ***mostrar anuncios personalizados en Google, YouTube y cualquier otro sitio web que pertenezca a la red de anuncios de Google LLC.***

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Google LLC		<i>Mostrar anuncios personalizados sobre nuestros servicios cuando el usuario visite otros sitios web distintos a este (remarketing).</i>

Usted podrá deshabilitar estas cookies de terceros con la extensión de navegador web provista por Google en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Para una lista completa de las cookies que este sitio web implementa a través de Google Analytics, visite

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

La versión más reciente de nuestra política de privacidad puede encontrarse en <http://www.cancuntravelers.com/privacidad>.

Última actualización **[15/septiembre/2020]**.